



Visió i estratègia R+D+i

A ARNÓ entenem **la innovació com la millor base per avançar cap a un model de negoci més competitiu**, resoldre les necessitats de totes les parts interessades i assolir la satisfacció dels nostres clients, mitjançant el recurs a solucions eficients, de gran valor afegit i compromeses amb els Objectius del Desenvolupament Sostenible.

L'estratègia d'innovació establerta per ARNÓ persegueix **crear una sòlida cultura de la innovació** a tota l'organització, afavorint i fomentant el desenvolupament i l'aplicació de productes i serveis innovadors. En particular, constitueixen una part fonamental d'aquesta estratègia les línies d'actuació següents:

- L'impuls de l'economia circular, per avançar cap a l'objectiu de zero residus.
- La millora de l'eficiència energètica de totes les nostres instal·lacions i equips: pedreres, centrals de fabricació i resta d'instal·lacions, en l'execució de les obres i qualsevol altre establiment de l'empresa.
- La reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle del conjunt de la nostra organització.
- La digitalització de tots els processos
- La millora de les condicions laborals dels treballadors

Amb aquests objectius, ARNÓ es preocupa per la formació contínua de tots els seus treballadors, desenvolupa projectes de recerca particulars i en consorci amb altres empreses, col·labora amb Universitats i altres Centres de Recerca, i participa en programes voluntaris orientats al càlcul, la reducció i la compensació de la seva petjada de carboni. A més, divulguem públicament els resultats de les nostres investigacions tractant de contribuir a la generació de coneixement en el sector de la construcció i en el conjunt de la societat.



Política R+D+i

La **Direcció d'ARNÓ** ha decidit establir una política de R+D+i basada en:

1. Implantar i mantenir un **Sistema de Gestió de la R+D+i** basat en els requisits de la norma **UNE 166002:2021**, adequat a l'organització, eficient, àgil i dinàmic, **que permeti satisfer totes les parts interessades** d'ARNÓ.

Això requereix el **compromís i la participació activa de tot el personal** involucrat en les activitats de l'organització.
2. Desenvolupar totes les activitats amb criteris d'efectivitat i eficiència, **perseguint sempre la millora contínua i la integració d'innovacions** sustentades en la cerca de la satisfacció dels usuaris i la implicació activa de tots els professionals de l'organització.
3. Realitzar una **gestió integral** de tots els processos assistencials i de gestió de l'organització.
4. Controlar permanentment que els **indicadors de la R+D+i** es mantenen dins dels límits establerts, garantint el grau de conformitat dels serveis amb els requisits dels usuaris i de les parts interessades, i la seva satisfacció.
5. Assegurar l'**enteniment i el compliment correctes de les directrius establertes** en el Sistema de Gestió de R+D+i per part de l'equip humà de l'organització.
6. Basar totes les decisions sobre les activitats de R+D+i en una **visió estratègica del procés d'innovació compartida** per tots els nivells de direcció de l'empresa.
7. **Analitzar i complir els requisits** (normatius, jurídics i legals) que puguin afectar l'entorn del sistema de gestió de la R+D+i.

La Direcció assegura que els objectius de R+D+i s'estableixen en les funcions i els nivells pertinents, són mesurables i coherents amb la política de R+D+i, recollint-los anualment en el marc de la nostra **Planificació Estratègica**.

31 de març de 2023

Joan Albert Arqués Fondevila