

La Direcció de ARNÓ estableix una Política Integrada orientada a la satisfacció dels seus clients, la protecció del medi ambient, la seguretat i salut de les persones, la seguretat viària, la innovació i la seguretat de la informació, en el desenvolupament de les seves activitats de construcció, extracció i tractament d'àrids, fabricació de formigó i aglomerat asfàltic, així com la conservació, explotació i manteniment d'infraestructures viàries i urbanes.

Aquesta política es fonamenta en la implantació, manteniment i millora contínua d'un Sistema de Gestió Integrat basat en els requisits de les normes **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023, ISO 39001:2013, ISO 56001:2024 i ISO/IEC 27001:2022**, adequat al context de l'organització i orientat a les necessitats de les parts interessades.

Principis i compromisos

La Direcció de ARNÓ assumeix els següents compromisos:

- 1. Compromís i participació activa:** Promoure la consulta, participació, motivació, compromís i responsabilitat de totes les seves parts interessades amb el Sistema de Gestió Integrat.
- 2. Orientació al client i a les parts interessades:** Garantir la satisfacció dels clients i altres parts interessades, complint els seus requisits i expectatives mitjançant la prestació de serveis de qualitat, innovadors, segurs i sostenibles.
- 3. Compliment legal i normatiu:** Complir amb els requisits legals, reglamentaris i altres compromisos aplicables en matèria de qualitat, medi ambient, seguretat i salut, seguretat viària, R+D+I i seguretat de la informació.
- 4. Gestió integrada i millora contínua:** Desenvolupar les activitats amb criteris d'efectivitat i eficiència perseguint sempre la millora contínua i la integració d'innovacions sustentades en la cerca de la satisfacció dels usuaris i la implicació activa de tots els professionals de l'organització. Mantenir i millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió Integrat, establint objectius mesurables i revisant-los periòdicament, basats en l'anàlisi del context, riscos i oportunitats.
- 5. Seguretat i salut en el treball:** Proporcionar condicions de treball segures i saludables, eliminant perills i reduint riscos, amb l'objectiu de prevenir lesions i deterioració de la salut, promovent la consulta i participació dels treballadors.
- 6. Seguretat viària:** Prevenir i minimitzar la sinistralitat viària associada a les activitats de l'organització, adoptant mesures que contribueixin a una mobilitat segura.
- 7. Protecció del medi ambient:** Prevenir la contaminació, promoure l'ús sostenible dels recursos naturals i minimitzar els impactes ambientals, incloent-hi l'impuls de l'economia circular, la reducció d'emissions i la millora de l'eficiència energètica.
- 8. Innovació i desenvolupament (R+D+I):** Fomentar una cultura d'innovació en tota l'organització que permeti el desenvolupament de solucions eficients, sostenibles i d'alt valor afegit, mitjançant:

- La digitalització de processos
- La col·laboració amb organismes externs (universitats i centres tecnològics)

- El desenvolupament de projectes de recerca

Les decisions en matèria d'R+D+I es basen en una visió estratègica compartida i orientada a la millora contínua i a la generació de coneixement.

9. Seguretat de la informació: Garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, mitjançant:

- La gestió de riscos de seguretat de la informació
- La protecció dels actius d'informació
- L'ús de tecnologies i canals segurs
- La continuïtat dels sistemes i serveis crítics

10. Gestió de riscos i continuïtat: Identificar, avaluar i tractar els riscos en tots els àmbits del sistema de gestió, assegurant la continuïtat de les operacions i la capacitat de resposta davant emergències.

11. Formació, competència i conscienciació: Assegurar la formació contínua, la competència tècnica i la sensibilització del personal, promovent la seva implicació activa en el sistema de gestió i en la millora contínua.

12. Comunicació i cultura organitzativa: Fomentar una comunicació eficaç, tant interna com externa, garantint la comprensió i aplicació d'aquesta política en tots els nivells de l'organització.

13. Control operacional i de processos: Gestionar els processos de manera eficient, controlant el seu acompliment mitjançant indicadors, garantint la qualitat del servei, la seguretat de les operacions i la conformitat amb els requisits establerts.

La Direcció de ARNÓ es compromet a proporcionar els recursos necessaris per a la implementació i manteniment d'aquesta política, assegurant la seva difusió, comprensió i aplicació en tota l'organització, així com la seva revisió periòdica per a garantir la seva adequació al context i a l'estratègia empresarial.



La Direcció

Març 2026